

## REGULAMIN

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zamawiania i świadczenia usług przez Za Jeziorem Aleksandra Knocińska-Romaniuk z siedzibą w 83-021 Rokitnica przy ul. Pogodnej 15, NIP: 9671284549 zwany dalej Za Jeziorem.
2. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptowania i przestrzegania jego postanowień. Akceptacja następuje poprzez potwierdzenie zamówienia usługi na adres e-mail: [autoweryfikacja88@gmail.com](mailto:autoweryfikacja88@gmail.com) lub telefonicznie na nr: 510 430 364
3. W celu prawidłowego korzystania z usług konieczne jest posiadanie przez Klienta urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, dostępu do witryn www oraz konta poczty e-mail.
4. Definicje terminów użytych w regulaminie:

Pojazd- samochód osobowy lub samochód ciężarowy o DCM 3.5T, w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U.2017.128 z późn. zm.), wskazany przez Klienta, będący przedmiotem oceny stanu technicznego w ramach usługi.

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zamawia od Za Jeziorem usługę określoną w regulaminie.

Cena – wynagrodzenie Za Jeziorem za wykonanie usługi na rzecz Klienta.

Ekspert - osoba wykonująca usługę oględzin pojazdu posiadająca niezbędną wiedzę i doświadczenie.

Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług Za Jeziorem:

5. Cennik i zakres usług dostępny jest na stronie internetowej: [www.sprawdzautoprzedzakupem.pl](http://www.sprawdzautoprzedzakupem.pl)
6. Informacje o usługach i ich cenach umieszczone w w/w serwisie oraz informacje o sposobie ich wykonania nie stanowią oferty w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 z późn. zm.).
7. Administratorem danych osobowych zbieranych do poprawnego wykonania usługi oraz wystawienia dokumentów księgowych jest Za Jeziorem Aleksandra Knocińska-Romaniuk z siedzibą w 83-021 Rokitnica przy ul. Pogodnej 15, NIP: 9671284549 zwany dalej "Administratorem".

### WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI

8. Za Jeziorem świadczy usługi z zachowaniem standardów najwyższej jakości. W ramach usługi Ekspert dokonuje oględzin pojazdu, których zakres ustalony jest na stronie internetowej [www.sprawdzautoprzedzakupem.pl](http://www.sprawdzautoprzedzakupem.pl)

9. Warunkiem przyjęcia zlecenia do realizacji jest wyrażenie zgody na weryfikację wskazanego przez Klienta pojazdu przez Sprzedającego.
10. Niezwłocznie po wyrażeniu zgody na oględziny pojazdu przez Sprzedającego, Za Jeziorem przyjmuje zlecenie do realizacji. Warunkiem wykonania zlecenia jest potwierdzenie zamówienia przez Klienta na adres e-mail: autoweryfikacja88@gmail.com oraz dokonanie płatności na podstawie otrzymanej Faktury VAT. Czas realizacji usługi wynosi zazwyczaj 24h od momentu oględzin pojazdu przez Eksperta.
11. Potwierdzając zamówienie Klient zobowiązany jest do podania następujących danych:
  - Imię i nazwisko Klienta lub nazwa firmy Klienta
  - adres zamieszkania lub adres siedziby Klienta i nr NIP
  - adres poczty e-mail Klienta, na który zostanie przesłany dokument sprzedaży usługi
  - numer telefonu Klienta
  - podanie danych pojazdu umożliwiających jego identyfikację lub wskazanie aktualnego adresu ogłoszenia (link do strony www z ogłoszeniem).
12. Potwierdzenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przesłanie drogą elektroniczną przez Za Jeziorem Faktury Vat na podany w zamówieniu adres e-mail.
13. Po przeprowadzeniu oględzin pojazdu Ekspert telefonicznie przekazuje informacje o jego stanie technicznym oraz przesyła jego zdjęcia.
14. Usługi wykonywane są przez Eksperta z niezbędną wiedzą i doświadczeniem i są realizowane w możliwie najrzetelniejszy sposób. Ekspert dokonując oceny stanu technicznego pojazdu wydaje subiektywną opinię bazując na swojej wiedzy i doświadczeniu.
15. Za Jeziorem dołoży wszelkich starań w celu wykonania usługi w przewidzianym terminie. Nietrzymanie terminu wykonania usługi możliwe jest w razie uniemożliwienia przez właściciela lub posiadacza pojazdu dokonania oględzin w tym terminie. W takim wypadku, wykonanie usługi nastąpi w terminie 24 godzin od momentu udostępnienia pojazdu.
16. Za Jeziorem nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie usługi w razie uniemożliwienia oględzin przez właściciela lub posiadacza pojazdu lub w razie podania nieprawdziwych, bądź niepełnych danych przez Klienta.
17. Za Jeziorem nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie jazdy próbnej pojazdem przez Eksperta w przypadku, gdy pojazd nie został dopuszczony do ruchu w Polsce lub nie posiada ważnej polisy OC lub na jazdę próbną nie wyraził zgody posiadacz lub właściciel pojazdu. Jeżeli właściciel lub posiadacz pojazdu nie wyrazi zgody na wykonanie jazdy próbnej przez Eksperta, Ekspert postara się o wykonanie jazdy próbnej z poziomu pasażera pojazdu, o czym Zamawiający zostanie poinformowany.
18. W razie, gdy Za Jeziorem nie będzie mógł zrealizować zamówionej usługi ze względu na brak zgody właściciela lub posiadacza pojazdu dla skorzystania ze wszystkich środków i narzędzi dostępnych w ramach zamówionej usługi (np. brak zgody na podłączenie pojazdu do komputera diagnostycznego), Za Jeziorem poinformuje Zamawiającego o zaistniałej sytuacji oraz ustali z nim zakres wykonania usługi.
19. W przypadku, gdy właściciel lub posiadacz pojazdu przy pierwszym kontakcie telefonicznym z biurem nie wyrazi zgody na wykonanie oględzin pojazdu przez Eksperta, Za Jeziorem nie przyjmie zamówienia do realizacji.
20. Za Jeziorem zastrzega, że w ramach wykonywanej usługi nie jest przewidziany demontaż pokrywy oraz osłony silnika, ani jakiegokolwiek innego elementu pojazdu.

21. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta od Za Jeziorem potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, które następuje po dokonaniu płatności za Usługę, a jest poprzedzone złożeniem zamówienia na Usługę.

22. Zapłata ceny za zamówione usługi będzie zrealizowana przez Klienta przelewem na podany na Fakturze Vat numer konta.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

23. Ocena pojazdu jest subiektywną opinią o stanie technicznym pojazdu, nie może być jednak traktowany jako wytyczne dla sprzedającego lub kupującego samochód, ani też jako zachęta do kupna lub odmowy zakupu badanego pojazdu.

24. Za Jeziorem dokłada wszelkich starań, aby opisać stan techniczny pojazdu w możliwie rzetelny sposób. Badanie stanu technicznego pojazdu dokonywane jest na moment dokonywania oględzin przy pomocy dostępnych narzędzi w ramach zleconej Usługi. Za Jeziorem zastrzega, że w oparciu o środki i narzędzia dostępne podczas oględzin wykrycie wszystkich usterek pojazdu może nie być możliwe.

25. Za Jeziorem nie ponosi odpowiedzialności za:

- skutki powstałe w następstwie podjęcia decyzji o zakupie bądź rezygnacji z zakupu pojazdu po zapoznaniu się treścią raportu, gdyż raport stanowi jedynie opinię na temat stanu technicznego pojazdu, wydaną na podstawie posiadanej wiedzy i doświadczenia na dzień wykonania oględzin pojazdu

- niewykonanie usługi spowodowane przeszkodą niezależną od Za Jeziorem, w szczególności przeszkodą polegającą na niedostępności Pojazdu przez jego właściciela lub posiadacza,

- niewskazanie wad ukrytych pojazdu,

- zmiany zaistniałe w pojeździe (w tym usterki i wady) po wykonaniu usługi,

- skutki wynikłe z nieprawidłowego lub niewłaściwego podania danych przez Klienta, w szczególności polegające na podaniu danych nieprawdziwych, niedokładnych, niekompletnych lub wprowadzających w błąd,

- niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z zawartej Klientem umowy, jeśli jest ono następstwem siły wyższej.

26. Za Jeziorem nie udziela żadnych gwarancji ani rękojmi dotyczących uzyskanych informacji.

Za Jeziorem zastrzega, iż nie udziela żadnych gwarancji lub rękojmi dotyczących pojazdu będącego przedmiotem oceny stanu technicznego.

27. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Za Jeziorem za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie danej Usługi w stosunku do Klientów nie będących Konsumentami ograniczona jest do 50% Ceny tejże Usługi.

## REKLAMACJE

28. Klient uprawniony jest do złożenia reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług przez Za Jeziorem. Reklamacja powinna zostać złożona na adres e-mail: [autoweryfikacja88@gmail.com](mailto:autoweryfikacja88@gmail.com)
29. Formularz wymaga określenia:
- danych Klienta umożliwiających jego identyfikację,
  - numeru faktury vat
  - zarzutów Klienta co do wskazanej Usługi oraz okoliczności uzasadniających reklamację,
  - oczekiwań Klienta związanych ze złożoną reklamacją.
30. Za Jeziorem obowiązane jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub poinformować o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

31. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronie:
32. Za Jeziorem zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu lub wprowadzenia nowego Regulaminu. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu Za Jeziorem opublikuje zmiany poprzez udostępnienie jednolitego tekstu Regulaminu za pośrednictwem strony: [sprawdzautoprzedzakupem.pl](http://sprawdzautoprzedzakupem.pl)
33. W przypadku zmiany Regulaminu po zawarciu umowy z Klientem, obowiązuje dotychczasowy Regulamin do czasu wykonania Usługi.
34. Wszelkie spory pomiędzy Za Jeziorem a Klientem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Za Jeziorem.